

## ARTE Store | ARTE Produkte und Dienstleistungen online kaufen

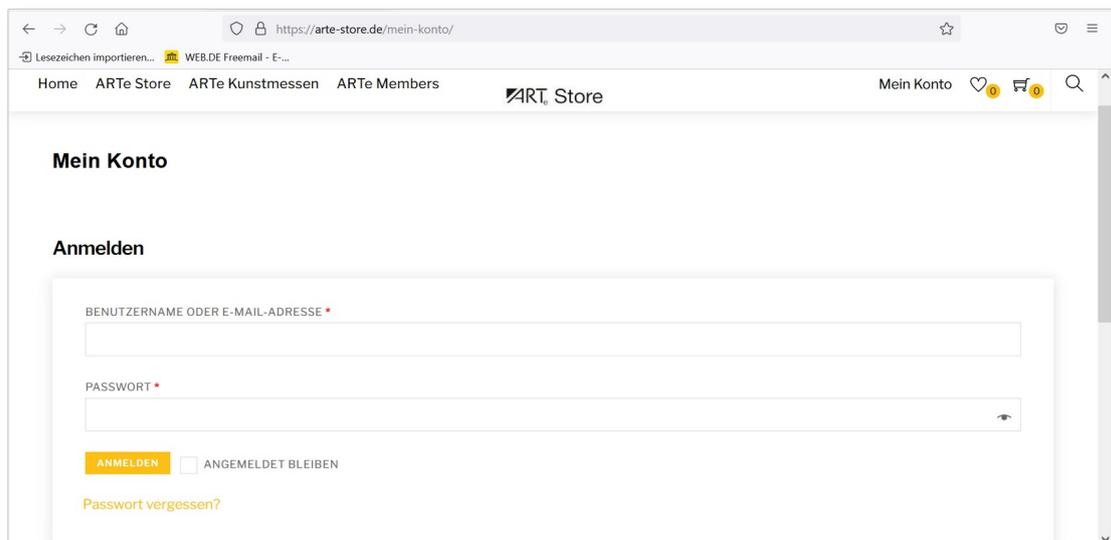
Liebe Aussteller:innen,

wir bemühen uns, auch für unsere ausstellenden Galerien und Künstler:innen jeden ARTE Event zu einem Erlebnis in sich werden zu lassen. Dafür bieten wir rund um unsere Veranstaltungen zahlreiche Produkte und Services an, die alle ganz einfach online in unserem ARTE Aussteller Store zu bestellen und dann beim Einchecken zur ARTE vor Ort verfügbar sind.

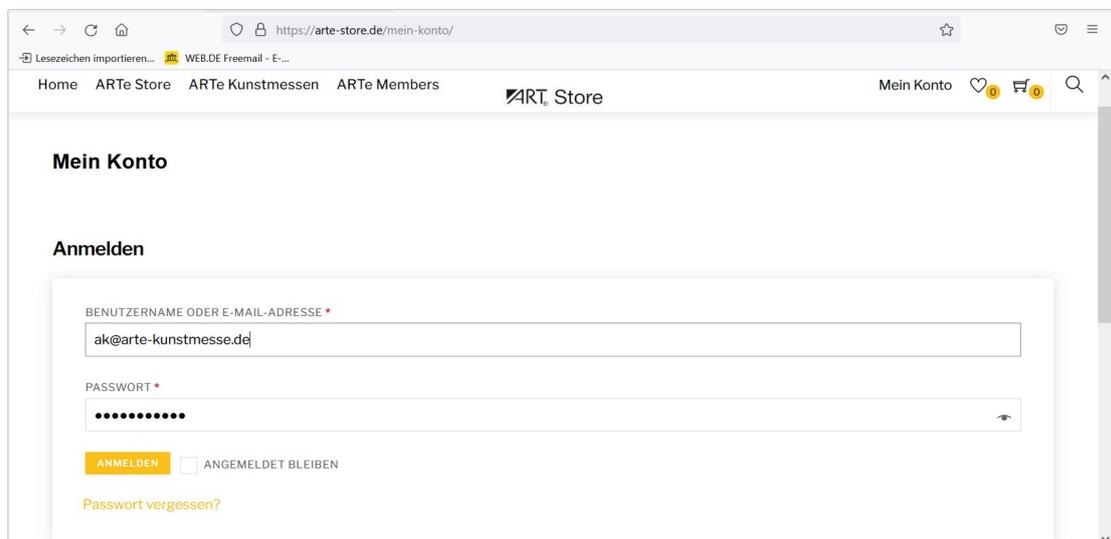
Der ARTE Store ist für die ARTE der Weg einer vollständigen Digitalisierung aller ARTE Angebote und Dienstleistungen und der permanenten Erweiterung unserer Services und Produkte rund um ARTE Veranstaltungen.

Grundsätzlich legen wir automatisch ein Ausstellerkonto mit der Zusage zur Teilnahme bei einer unseren Veranstaltungen an. Jeder Empfänger dieser Mail hat also bereits ein ARTE Aussteller Konto in unserem ARTE Aussteller Store und kann sich dort anschauen: Einfach auf diese Webseite gehen

<https://arte-store.de/mein-konto/>



The screenshot shows the login page of the ARTE Store. The browser address bar displays <https://arte-store.de/mein-konto/>. The navigation menu includes Home, ARTE Store, ARTE Kunstmesse, and ARTE Members. The main heading is "Mein Konto". Under the "Anmelden" section, there are two input fields: "BENUTZERNAME ODER E-MAIL-ADRESSE" and "PASSWORT". Below the fields are two buttons: "ANMELDEN" (highlighted in orange) and "ANGEMELDET BLEIBEN". A link "Passwort vergessen?" is located below the buttons.



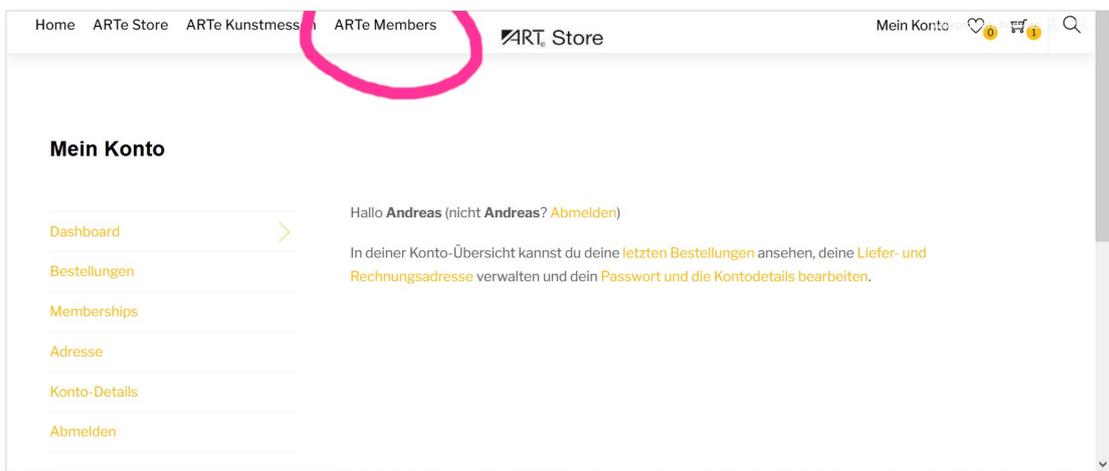
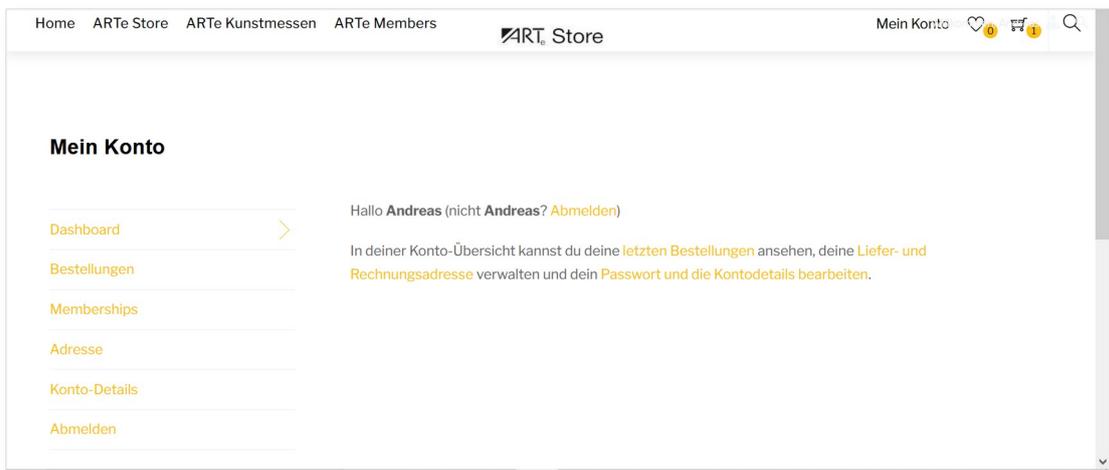
This screenshot shows the same login page as above, but with the "BENUTZERNAME ODER E-MAIL-ADRESSE" field filled with the email address "ak@arte-kunstmesse.de". The "PASSWORT" field is filled with ten black dots. The "ANMELDEN" button remains highlighted in orange.

Dort den Benutzernamen und das Passwort eintragen. Der Benutzername ist für jeden Aussteller die **Email-Adresse**, an die diese letzte Mail ging.

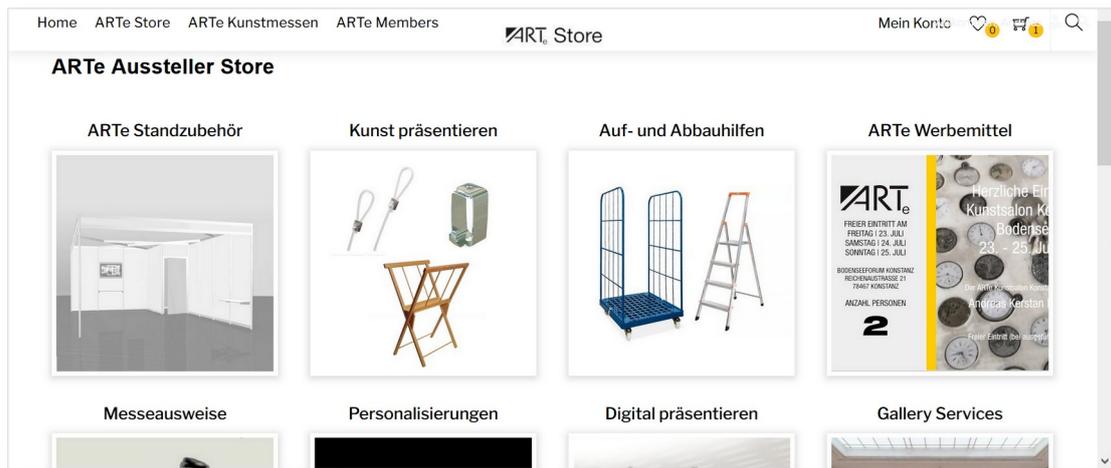
Das Passwort ist selbst zu vergeben. Beim erstmaligen Besuch bitte dem Link ‚Passwort vergessen‘ folgen. Dabei wird ein Bestätigungs-Link an die Email-Adresse geschickt und nach der Bestätigung kann ein neues Passwort gesetzt werden. Wir wissen, dass ein paar wenige Anbieter – insbesondere **T-online** – diese Bestätigungs-Mail manchmal im Spamfilter abfängt. In diesem Fall bitte bei uns melden (wir setzen dann händisch ein neues Passwort).

Benutzername und Passwort bleiben nach einer ARTe Veranstaltung erhalten, so dass bei einer zweiten ARTe Teilnahme jederzeit in den Store eingeloggt werden kann.

Hier die Eingangsseite nach Anmeldung.



Einen Überblick, was zum aktuellen Zeitpunkt alles verfügbar ist, findet man durch das ‚Anklicken‘ von ‚ARTe Members‘ in der Kopfzeile der Eingangsseite oder direkt hier: <https://arte-store.de/aussteller/> (und dieser Link funktioniert nur, wenn man sich eingeloggt hat).



Wie in einem ‚normalen‘ Shopsystem surft man durch die einzelnen Kategorien, legt alle seine ‚Wünsche‘ in den Warenkorb und danach muss man unbedingt auschecken, denn nur so werden die Aufträge an uns übermittelt. Beim Auschecken kann man direkt mit PayPal bezahlen, gerne aber auch auf Rechnung kaufen. Das erfolgreiche Auschecken erkennt man unmittelbar daran, dass das System automatisch eine Rechnung mit der Bestellung generiert und per Mail zustellt.

Am Anfang ist es vielleicht etwas ungewohnt. Wer sich erst einmal erfolgreich in das System eingeloggt hat, ein bisschen rumgesurft ist und die erste Bestellung aufgegeben hat, der findet sich dann schnell zurecht. Wir immer gilt, dass wir für alle Fragen – auch rund um den ARTe Store - jederzeit zur Verfügung stehen.

Und zur Beachtung: Im ARTe Store sieht man alle eigenen Rechnungen – für die eigenen Bestellungen aber auch für die Messeteilnahmen. Alle Rechnungen haben einen Bezahlstatus und dieser Status ist bei allen Ausstellern bei allen Rechnungen ‚nicht bezahlt‘. Und das liegt daran, dass nicht alle Aussteller dieses System nutzen und wir deswegen den Bezahlstatus dort nicht pflegen.

Liebe Grüße vom ARTe Team

Stand: 25. November 2023